

重庆海关(本级机关)2023 年政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

(一) 扎实做好政府信息主动公开工作。

一是修订主动公开基本目录。修订印发[《重庆海关主动公开基本目录（2023 版）》](#)，明确主动公开要求，持续巩固重庆海关机关信息资源管理水平。

二是有序做好日常主动公开。全年发布重庆海关本级公告 3 项，公开机关处室便函、通告文件 5 件，集中公开[关区本级办理相关人大政协建议情况](#)。

三是全力推进重点公开工作。规范[海关统计数据](#)发布，建立[图说海关数据栏目](#)，全年发布统计数据 60 条，统计分析 12 条。

(二) 依规提高政府信息依申请公开办理质量。

2023 年重庆海关本级收到依申请公开申请 3 件，较 2022 年减少 4 件，申请事项全部为海关贸易统计数据。在答复类型中，经我关与申请人沟通，指引其通过其他便捷途径获取信息，申请人均同意撤销申请。

重庆海关本级全年未收到依申请公开的投诉举报和因依申请公开答复不当引发的行政复议和诉讼。

(三) 努力夯实政府信息管理工作基础。

一是继续做好[重庆海关规范性文件集中统一公开](#)工作，2023年公开关区规范性文件2件，未废止规范性文件；统一集中公开现行有效规范性文件17件，完善文件检索查询功能。

二是发挥[重庆海关政务公开目录](#)的主动公开“地图”作用，编制发布重庆海关政府信息公开发布目录（2023年版），全年纳入关区本级公开目录信息15条。

三是落实重要规范性文件必须配发[政策解读](#)稿件工作，2023年重庆海关本级在海关网站、政务新媒体发布各类政策解读、办事指南稿件330余篇次，较去年提升近23%。

（四）持续优化政务公开平台建设工作。

一是继续巩固和发挥传统政务公开平台作用建设。重庆海关网站全年总访问量810万余次，通过网站发布[通知公告](#)、[财政信息](#)、[办事指南](#)政务服务信息319条，发布信息数较去年上升9.25%；网站新开设中新（重庆）数字边境信息互联项目、海关科普、优化营商环境等专栏5个；优化政务服务，上线[重庆海关政务服务电子地图](#)，集合关区办事项目等要素信息，有效提升企业群众办事效率；发布重庆海关本级[关长接待日](#)12期；网站交流互动答复海关业务咨询留言117条，公开102条；关长信箱、信访留言等渠道收到45条，答复办理时限均不超过3个工作日；开展网上问卷调查5期，均对外公开意见征集办理情况。重庆海关12360热线受理企业群众来电11702次，接通率99.19%，热

线受理量较去年基本持平；办理重庆市 12345 热线转交问题留言 22 条，较去年下降 37%。

二是继续发挥政务新媒体“第二阵地”作用。全年重庆海关发布新媒体发布通知公告、政策解读和办事指南等各类信息 151 期、202 条；[重庆海关发布“微客服”](#)在线处理企业群众咨询留言 390 余个。

三是依托重庆地方新闻媒体，举办[重庆外贸进出口情况新闻发布会](#) 1 期。

（五）持续强化制度建设和外部监督保障。

一是完成[重庆海关政务信息公开办理指南](#)和[重庆海关依申请公开办理指南](#)修订完善工作。

二是继续做好[重庆海关政务公开工作意见箱问题投诉办理](#)和[重庆海关 12360 热线、重庆海关网上交流互动栏目](#)的问题咨询和投诉举报办理情况的公开工作。

三是组织修订重庆海关双公示、行政许可对外救济条款，有序替换关区各类对外答复文书。

（六）组织基层海关政务公开标准化规范化工作评估。

制发《重庆海关基层政务公开标准化规范化建设验收清单》，围绕政务公开相关制度、组织管理是否健全，平台和现场主动公开是否规范、及时，互动交流和解读回应是否畅通，品牌创建和成效是否显著、有特色等对关区 5 个隶属海关开展了实地验收。整理 11 个隶属海关业务现场实景展示照片，提炼经验做法，精

心设计制作宣传海报，通过关区网站、新媒体等载体广泛集中宣传，阅读浏览量已达到2.5万人次。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	0	17
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1605		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况		
	自然	法人或其他组织	总计

		人	商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
	4. 申请人撤销申请	3	0	0	0	0	0	3
	(七) 总计	3	0	0	0	0	0	3
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议	行政诉讼
------	------

结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2022年年报中所提问题整改情况。针对关区本级指导隶属海关推进基层海关政务公开标准化规范化建设的问题：一是加强与业务现场沟通，制发工作规范，指导关区各隶属海关开展工作自评估和预验收；二是注重加强与关区政务服务融合，将服务企业群众工作融入创建，整合上线重庆海关电子政务服务地图，关区政务服务工作质效明显提升；三是细化政务公开工作绩效考核项，加强对存在问题的情况通报，提升创建工作质量。

（二）目前存在问题。当前本机关政务公开工作亟需改进问题主要是关区本级各部门对外主动公开事项中公开审查工作开展不规范、不扎实问题。

六、其他需要报告的事项

本年度重庆海关本级机关无其他需要报告的事项。

本年度重庆海关本级机关无收取信息处理费情况。