

两路寸滩海关 2025 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

2025 年，两路寸滩海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，秉持公正、公平、合法、便民的原则，以标准化、规范化建设为抓手，持续推动政务公开工作提质增效，努力为优化口岸营商环境、建设法治海关提供有力支撑。

（一）加强统筹部署，优化工作体系。关党委切实履行主体责任，将政务公开作为年度重点工作进行部署，构建并巩固了主要负责同志负总责、分管领导分工落实、办公室综合协调、各业务科室紧密配合的协同工作格局。紧跟海关总署及重庆海关的最新政策导向与工作部署，对《两路寸滩海关基层政务公开标准指引》《政务公开标准化操作规程》《基层政务公开标准目录》等一系列制度规范进行动态评估与修订完善，确保公开范围清晰、标准统一、流程顺畅，全面落实“应公开尽公开”的法定要求。

（二）巩固平台功能，提升服务体验。进一步厘清信息发布的责任分工、公开渠道与时效要求，设立专门岗位负责内容的采集、审核与动态维护。坚持线上线下平台一体化建设与管理，在

确保门户网站、政务新媒体等线上平台信息及时准确的同时，加强对政务服务大厅内政务公开栏、电子触摸屏等实体设施的定期巡检与内容更新。着力优化现场咨询服务，坚持落实“关长接待日”制度，保障业务咨询与监督热线高效运转，全年通过值班热线受理并妥善回应各类咨询超过 300 次，有效实现了群众诉求“有问必答、有诉必应”。

（三）拓展互动维度，实现精准供给。建立关企联络微信群，推行“网格化”服务，按企业类型配备网格员，开展更具针对性的政策推送与解读。主动向社会全面公开海关行政执法依据、程序规范、裁量标准及监督反馈渠道，通过完善“海关特约监督员”等机制，自觉接受社会各界监督。同时，按规定及时、准确地公开机关财务预决算、政府采购项目等信息，保障财政资金使用的透明度。积极借助新闻媒体平台，宣传海关改革成效与服务举措，持续提升工作透明度和公信力。

（四）推动政策直达，增强宣导实效。紧密结合辖区产业结构和企业实际需求，组织开展“送政策上门”、“专题宣讲会”等多种形式的定向宣传活动，推动政务公开与为企业纾困解难深度融合。加强与 12360 海关服务热线的联动协作，对公众关切和社会热点做到快速反应、专业解答。着力推动政务公开工作理念从侧重于信息发布，向注重政策解读的清晰性、获取的便捷性以及最终服务的实效性深化转型，切实保障和提升了社会公众的知情权、参与权和监督权。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	56		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
	4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结	结	其	尚	总	结	结	其	尚	总

维 持	纠 正	结 果	审 结		果 维 持	果 纠 正	他 结 果	未 审 结	计	果 维 持	果 纠 正	他 结 果	未 审 结	计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。针对 2024 年年报中“主动公开的内容、形式还需更加契合企业群众需求”的问题，着力优化供给机制。一是建立常态化需求收集渠道，通过专题座谈会、关企互动平台等渠道，年内系统收集企业群众意见建议 10 余条，并据此动态调整了政策解读、办事指南等公开重点。二是拓展主动公开形式，通过微信公众号发布图文解读，充分利用政务服务大厅的政务公开电子屏，实时滚动播放最新政策、通知公告、办事流程及动态图解，线上线下公开渠道共同发力，提升了信息传播的即时性与覆盖面。针对“部分科室对政务公开相关规定和要求理解还不够深入”的问题，重点强化能力建设。一是组织专项培训，年内面向全关各科室业务骨干，举办政务公开专题培训，重点围绕信息公开条例、依申请公开规范、政策精准解读等内容进行系统讲解。二是完善工作机制，完善细化《两路寸滩海关基层政务公开标准指引》《两路寸滩海关政务公开标准化操作规程》，建立定期业务答疑机制，各科室人员的公开意识、规范意识与操作能力得到切实强化。

（二）目前存在问题。政府信息公开工作涉及各条线、各科

室，全链条的监督机制有待健全完善。

六、其他需要报告的事项

本年度两路寸滩海关无其他需要报告的事项。

本年度两路寸滩海关无收取信息处理费情况。